

Secretaresse meer dan een beroep

'De ogen en oren van het bedrijf'

TEKST: ANNEBEL RUHOF

Een secretaresse is volgens de Dikke Van Dale 'een medewerkster die belast is met correspondentie, regeling van bezoeken enz.'. Maar secretaresse zijn is meer dan alleen een beroep uitoefenen. Om die andere kanten van het vak te belichten, organiseerden Marketing Drenthe en Congresbureau Drenthe onlangs een Secretaresse-dag, die werd bezocht door secretaresses uit het hele land. Een mooie kans om te laten zien wie de secretaresse echt is en wat zij doet. Want eerlijk is eerlijk: de secretaresse is vaak nog een vrouw.

Het woord zegt het al: SECRETaresse en secret staat dan voor geheim of betrouwbaar, zoals ook Secretaresse van het Jaar 2010 Ellen de Jong benadrukt. "Betrouwbaarheid is erg belangrijk in ons vak. Als secretaresse ben je de ogen en oren van het bedrijf. Je moet overal van op de hoogte zijn en bent als het ware aan het managen voor de manager. Je functioneert eigenlijk als de rechterhand van de directie. Ik zeg wel eens: 'Ik zie de directeur vaker dan zijn vrouw dat doet'." De kern van het secretaresse zijn ligt in vakinhoudelijke kwaliteiten, een algemeen representatief voorkomen en groot enthousiasme voor het vak. Dat voorkomen is wel degelijk ook van belang, want als secretaresse ben je het visitekaartje van het bedrijf. Je legt veel contacten, onderhoudt deze en zorgt dat de directie het werk kan doen waar zij voor is aangesteld. Kortom, het is belangrijk dat een secretaresse duidelijk de touwtjes in handen heeft en zorgt dat alle processen vloeiend verlopen.

Nederlandse Vereniging

Hilda van der Helm is regiobestuurder van de Nederlandse Vereniging van Directiesecretaresses van de regio Noord. Zij sluit zich volledig aan bij de Jong. Van der Helm: "Een secretaresse moet overal van op de hoogte zijn van wat er binnen het bedrijf speelt. Daarnaast moet zij ook kunnen helpen met de administratie op hoog niveau en is het zeer belangrijk dat zij zich bezighoudt met dienstverlening in de breedste zin van het

woord." Meer nog dan menig vak heeft het secretaresse zijn voordelen en leuke kanten, al blijft het verantwoordelijk werk. Van der Helm: "Ik vergeet nooit meer wat mij overkwam bij mijn vorige werkgever. Ik had belangrijke documenten die ik moest kopiëren. Maar op de één of andere manier printte het apparaat niet goed en deed ik ze per abuis door de papierversnipperaar. Vervolgens deed ik dat ook met het origineel, zodat ik in één keer niets meer had. Niet zo handig dus. Maar alles is goed gekomen en later lachten we er hard om."

Mercuri Urval

Shirley Peperkamp is secretaresse van het management van adviesbureau Mercuri Urval in Zwolle. "Ik vind het jammer dat ik niet eerder secretaresse geworden ben. Als ik had geweten dat deze baan zo veelzijdig was, was ik er eerder aan begonnen. Ik ben naar mijn idee te lang in de horeca blijven hangen. Als ik dit vooraf had geweten was ik meteen gegaan voor het secretaressevak." De redenen om secretaresse te worden lopen nogal uiteen. Zo is Peperkamp er echt ingerold. "Ik was klaar met mijn studie en bleef maar hangen in de horeca. Toen ik daar een beetje klaar mee was ben ik eens gaan nadenken over wat ik werkelijk wilde. Ik ben op zoek gegaan naar functies in bedrijven die ik zelf erg interessant vond en waar ik ook nog eens heel veel van het bedrijf en bedrijfsleven op zich zou kunnen leren. Op deze manier ben ik terechtgekomen waar ik nu ben."





Heddes Bouwgroep

Secretaresse van het jaar Ellen de Jong bekleedde ook eerst een andere functie. "Doordat mijn vorige werkgever wist dat ik wat anders wilde, tipte hij me voor de baan van directiesecretaresse bij Heddes Bouwgroep in Hoorn. Ik ging daar solliciteren en er was meteen een goede klik met de directie. Dat vind ik erg belangrijk. Maar ik wist niet goed wat ik ervan moest verwachten. Mijn motto: 'Als het me niet bevalt, ben ik weg'. Het beviel me er wel en zodoende ben ik daar gebleven." Om Secretaresse van het Jaar te worden, heeft Ellen de Jong niet echt een gouden tip. Maar uiteraard zijn visie en een persoonlijke mening erg belangrijk. De Jong: "Straal vooral plezier uit in wat je doet, dat vindt iedereen prettig!"

Secretaressedag

Marketing Drenthe is dit jaar een campagne gestart om Drenthe als congres- en vergaderprovincie in Nederland te positioneren. Drenthe heeft veel te bieden op het gebied van mooie en zakelijke locaties waar bedrijven bijzondere bijeenkomsten kunnen organiseren. Eind oktober vond in de provincie een Secretaressedag plaats. Uit het hele land kwamen secretarissen naar Drenthe om kennis te maken met elkaar en mooie congreslocaties. Eén van de sprekers die dag was Nelleke Mulder van Nelleke Mulder Image & Styling. Zij gaf de dames instructies over het belang van een goede presentatie en wat deze voor jezelf en het bedrijf kan betekenen. Daarnaast konden de secretarissen deelnemen aan verschillende workshops, waaronder het maken van chocolade of een perfecte Latte Machiatto. De dag was in samenwerking met De Havixhorst, Hof van Saksen en Golden Tulip Drenthe. Het event was een initiatief van Congresbureau Drenthe en Marketing Drenthe.



Secretaresse van het jaar

Secretaresse van het Jaar 2010 is Ellen de Jong en zij is er maar druk mee. Ze is een jaar lang ambassadrice van het vak en wordt daardoor veelvuldig gevraagd voor lezingen, gastcolleges en presentaties die vooral informatief van aard zijn. De titel wordt jaarlijks vergeven door uitzendbureau ManPower. Ellen de Jong hierover: "Het is een leuke functie, maar het vergt wel wat van je. Je moet het aankunnen om naast je normale werkzaamheden overal naartoe te gaan en te durven spreken in het openbaar. Maar over het algemeen heb ik er veel plezier in en raad ik ook iedereen aan eens een secretaresse te nomineren die het verdient om in het zonnetje gezet te worden. De verkiezing is mij in ieder geval een leuke, leerzame ervaring geweest."